

POLÍTICA DE CALIDAD

REVIM CARIBE, S.L., es una empresa comercializadora especializada en la exportación de productos químicos marca “**REVIMCA**” para el mantenimiento industrial y la construcción,

En su compromiso de obtener la máxima satisfacción del cliente y ofrecer mayor ***calidad y confianza***, pone todos sus esfuerzos en una mejora continua de sus servicios, productos y sistemas. La Dirección de **REVIM CARIBE, S.L.**, entiende la calidad como factor clave en el crecimiento de la empresa, asumida con responsabilidad por todos sus componentes. Por ello la Dirección ha decidido implantar el sistema de gestión de calidad según la norma UNE EN ISO 90 01:2008 en las actividades de **REVIM CARIBE, S.L.**

La política de calidad definida por **REVIM CARIBE, S.L.**, está enfocada a la obtención del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes, dicha política será revisada para su continua adecuación siendo un compromiso entendido y adquirido por todo el personal de la empresa, para ello se aplicarán las siguientes decisiones:

- Aplicar una gestión sistemática de nuestros procesos, donde se detecten fácilmente los errores y las causas que los produjeron. Aprovechar éstos para aprender y mejorar.
- Promover la mejora continua para incrementar la eficacia del sistema de gestión, fomentando la participación y comunicación de todos los empleados en un entorno de trabajo adecuado.
- Distribución y logística conforman la base para dar el servicio integral y de calidad que necesitan nuestros clientes.
- Mantener actualizado el sistema de gestión de calidad que se desarrolla con arreglo a lo definido en el manual, revisándolo periódicamente a través de auditorias internas que permitan la autoevaluación y promuevan la mejora del mismo.
- Aplicar indicadores que midan la eficacia y eficiencia de los procesos principales y establecer objetivos de mejora en su planificación.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para el desarrollo del trabajo.
- Formación continua del personal en los distintos estándares de calidad.
- Satisfacer a nuestros clientes internos, externos y partes interesadas, adaptándonos a sus necesidades, expectativas, requisitos propios y legales para garantizar la conformidad de los productos y servicios.
- Sensibilización ambiental y prevención de la contaminación.
- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.